



**Ambito  
Distrettuale  
Visconteo  
Sud Milano**

## **AVVISO ACQUISIZIONE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DISTRETTUALE DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA**

Il Comune di Rozzano, in qualità di Ente Capofila del Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano comprendente i comuni di Basiglio, Opera, Locate di Triulzi, Rozzano, Pieve Emanuele, Noviglio, Lacchiarella, Binasco, Casarile, Vernate e Zibido San Giacomo, intende acquisire manifestazioni di interesse, secondo quanto previsto dall’Art. 36 comma 2 lettera b) e all’Art. 63 del D. Lgs 50/16, al fine di procedere all’affidamento della gestione del servizio distrettuale di telesoccorso e teleassistenza per un importo complessivo presunto massimo di 19.929 IVA esclusa. Il Comune si riserva di espletare la successiva procedura anche con un importo inferiore, con un numero di utenti differente da quello attuale.

L’eventuale procedura di affidamento del servizio sarà gestita avvalendosi del sistema informatico dell’Azienda Regionale Centrale Acquisti (ARCA) – Piattaforma SINTEL – accessibile dall’indirizzo [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) dove sono specificate le modalità di registrazione dei fornitori nonché le modalità d’uso del sistema.

Ulteriori chiarimenti sull’utilizzo della piattaforma potranno essere richiesti contattando il call center al numero verde 800.116.738.

Il progetto avrà decorrenza dal 1 Gennaio 2021 al 31/12/2021.

Il servizio consisterà nella gestione del servizio di teleassistenza e telesoccorso nei comuni di Rozzano, Basiglio, Opera, Locate di Triulzi, Pieve Emanuele, Noviglio, Lacchiarella, Binasco, Casarile, Vernate e Zibido San Giacomo.

### **Telesoccorso**

L’attività di telesoccorso prevede l’utilizzo di apparati terminali con tecnologia “viva Voce” che consentono all’operatore in servizio presso la Centrale Operativa di collegarsi in tempo reale con l’abitazione dell’assistito, così da accertarsi circa i motivi della chiamata d’allarme ed attivare tempestivamente, se necessario, i soccorritori.

Le chiamate provengono alla Centrale Operativa (h24/365 giorni l’anno):

- tramite la normale rete telefonica fissa dell’apparato stesso o mediante l’utilizzo di un telecomando personalizzato;
- tramite rete mobile (apparato cellulare ad-hoc).

Il segnale di allarme giunto in centrale viene preso in gestione dall’operatore, il quale verifica la natura della richiesta e a seconda delle necessità gestisce i protocolli concordati e allerta i soccorsi: invio presso il domicilio dell’utente di parenti o amici, personale sanitario, vigili del fuoco e/o polizia.

### **Teleassistenza**

#### **Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano**

**Ufficio di Piano** / Piazza G. Foglia, 1 / 20089 Rozzano (MI)  
**Tel.** 02 8226238 / **Email:** [ufficiodipiano@comune.rozzano.mi.it](mailto:ufficiodipiano@comune.rozzano.mi.it)  
**PEC:** [protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it](mailto:protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it)



L'attività di teleassistenza consente di usufruire di contatti telefonici periodici con gli assistiti durante i quali l'operatore si mette in contatto con l'utente per creare un rapporto umano che spezzi la solitudine. Il contatto telefonico, consente di accertare lo stato fisico e psicologico dell'utente, non solo sul piano sanitario, ma anche di svolgere un'azione preventiva e quindi verificare l'insorgere di situazioni che possono rappresentare un pericolo latente per l'incolumità della persona.

### **Telecontrollo**

L'attività di telecontrollo è indispensabile per accertarsi del buon funzionamento delle apparecchiature e viene espletata:

- con contatto telefonico programmato da parte dell'operatore consentendo all'utente di averne diretto riscontro;
- in autodiagnosi: ciclicamente l'apparato lancia un allarme in centrale che automaticamente verifica il buono stato di funzionamento dell'apparato e delle batterie a bordo.

Il servizio dovrà essere svolto secondo le regole previste dal capitolato speciale d'appalto.

### **1. SOGGETTI AMMISSIBILI ALLA MANIFESTAZIONE:**

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti di cui all'Art. 45 del D. Lgs 50/2016 e s.m.i. in possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza delle cause ostative di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016;
- sia in regola con quanto previsto dalla Legge 68/99;
- siano in regola con le disposizioni normative antiriciclaggio di cui alla Legge 122/10;
- siano iscritti alla C.C.I.A. per servizi inerenti l'oggetto del presente avviso o siano in possesso di analoga certificazione in caso di ditte residenti in uno Stato dell'U.E.;
- siano iscritti nonché qualificati per codesto Comune sulla piattaforma SINTEL, per categoria adeguata all'oggetto del servizio;
- siano in possesso dei requisiti di capacità tecnico-finanziaria di cui al punto seguente.

Il possesso dei requisiti dovrà essere dichiarato, in questa fase di manifestazione di interesse, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli Artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i.. Il dichiarante è consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 76 dello stesso D.P.R..

Si precisa, inoltre, che:

- gli operatori economici con sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle cosiddette "blacklist" devono essere in possesso, pena l'esclusione, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del DM Economica e Finanza 14 dicembre 2010(Art. 37 DL 78/10);
- è sempre vietato partecipare alla selezione in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, oppure partecipare in forma individuale qualora l'impresa partecipi già in raggruppamento, consorzio o aggregazione di imprese;
- i consorzi di cooperative e tra imprese artigiane indicano per quali consorziati concorrono; a questi ultimi è vietato partecipare in qualsiasi altra forma;

### **2. CAPACITA' TECNICA/FINANZIARIA**

#### **Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano**

Ufficio di Piano / Piazza G. Foglia, 1 / 20089 Rozzano (MI)  
Tel. 02 8226238 / Email: ufficiodipiano@comune.rozzano.mi.it  
PEC: protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it



I requisiti di capacità tecnico-finanziaria devono essere posseduti in caso di partecipazione di RTI (costituendo o costituito) o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'Art. 45 comma 2, lett. e) del D. Lgs. 50/16 e s.m.i., dal R.T.I. o dal Consorzio nel suo complesso; l'impresa mandataria dovrà possedere i requisiti in misura maggioritaria.

E' richiesto il seguente requisito:

- aver prestato almeno tre servizi analoghi nell'ultimo triennio;
- avere in organico figure professionali che possano procedere all'eventuale cambio di apparecchiatura;
- impegnarsi ed essere in grado di procedere all'eventuale sostituzione della stessa entro 20 giorni dall'aggiudicazione a seguito dell'espletamento della procedura di affidamento del servizio e garantendo la continuità dello stesso;

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse da parte di operatori economici qualificati ai quali rivolgere, in una fase successiva, l'invito di partecipazione alla procedura di cui all'Art. 36 comma 2 lett. B) del D. Lgs 50/2016.

La presente manifestazione di interesse ha pertanto l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità e pubblicità ai sensi dell'Art. 30 del D. Lgs. 50/2016.

Il Comune di Rozzano si riserva di individuare i soggetti idonei nel numero massimo di 10 ditte, alle quali sarà richiesto, con apposita lettera di invito, di presentare la propria offerta.

Nel caso in cui, entro i termini previsti dal presente avviso, pervenissero un numero inferiore a dieci richieste, il Comune di Rozzano si riserva comunque la facoltà di dare luogo alla procedura negoziata con gli operatori economici che ne hanno fatto richiesta ed in possesso dei requisiti richiesti.

Il Comune si riserva inoltre la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola manifestazione valida e di non aggiudicare qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto e/o per ragioni di pubblico interesse.

Il Comune si riserva infine la facoltà di sospendere, modificare, annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione della successiva gara per l'affidamento del servizio.

### **3. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Il criterio di aggiudicazione della procedura sarà dettagliato nella lettera di invito all'eventuale procedura di affidamento.

### **4. MODALITA' E DATA DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI PARTECIPAZIONE**

Le imprese interessate ad essere invitate a presentare la loro offerta all'eventuale successiva procedura negoziata dovranno inviare la loro manifestazione di interesse solo ed esclusivamente tramite PEC all'indirizzo: [protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it](mailto:protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it) entro il **30 ottobre ore 11.00**

Le manifestazioni di interesse dovranno essere redatte in conformità all'Allegato A) al presente Avviso e sottoscritte dal legale rappresentante dell'Impresa interessata. All'istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

### **Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano**

Ufficio di Piano / Piazza G. Foglia, 1 / 20089 Rozzano (MI)  
Tel. 02 8226238 / Email: [ufficiodipiano@comune.rozzano.mi.it](mailto:ufficiodipiano@comune.rozzano.mi.it)  
PEC: [protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it](mailto:protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it)



Ambito  
Distrettuale  
Visconteo  
Sud Milano

L'Impresa interessata dovrà dichiarare il possesso dei requisiti indicati sopra.

Insieme all'istanza di partecipazione dovrà essere allegato il presente Avviso firmato per accettazione in ogni foglio dal titolare.

In caso di richiesta da parte di Associazione di Imprese il modello dovrà esser presentato congiuntamente da tutte le imprese componenti l'associazione oltre ad apposita dichiarazione di voler costituire il raggruppamento.

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, pena l'esclusione.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel G.D.P.R. Regolamento Europeo n. 679 del 2016 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Qualora il numero delle manifestazioni di interesse pervenute entro il termine indicato sopra fosse superiore a 10 il Comune di Rozzano provvederà alla compilazione di una graduatoria utilizzando quale criterio di qualificazione il numero complessivo di servizi analoghi a quelli della presente procedura gestiti nel triennio 2017-2019 a parità di servizi sarà considerato l'importo complessivo degli affidamenti di servizi analoghi a quello del presente appalto nel triennio 2017-2019.

Con le imprese risultanti nei primi 10 posti in graduatoria potrà essere attivata la procedura negoziata di cui all'Art. 36 comma 2 lett. B) del D. Lgs. 50/2016.

## 5. ACCESSO AGLI ATTI

Il diritto di accesso agli atti è regolamentato dall' art. 53 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm e ii.

## 6. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del, esclusivamente nell'ambito della presente procedura. I dati raccolti saranno trattati in piena conformità a quanto previsto dal G.D.P.R. Regolamento Europeo n. 679 del 2016 e successiva disciplina nazionale di attuazione.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Rozzano, con sede a Rozzano in piazza G. Foglia,1, rappresentato per quanto concerne gli obblighi in materia di privacy dal Sindaco - dato di contatto [privacy@comune.rozzano.mi.it](mailto:privacy@comune.rozzano.mi.it)

I dati personali sono trattati per le finalità istituzionali assegnate al Comune ed il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri; gli uffici acquisiscono unicamente i dati obbligatori per l'avvio e la conclusione della procedura di cui al presente avviso. Nel caso in cui siano coinvolti soggetti terzi, tali soggetti dovranno agire in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare del trattamento; in particolare verranno adottate misure tecniche e organizzative adeguate, in modo che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti degli interessati.

Il trattamento avviene sia in forma cartacea/manuale che con strumenti elettronici/informatici e viene svolto in osservanza di disposizioni di legge o di regolamento per adempiere agli obblighi ed alle facoltà ivi previsti in capo agli enti locali;

Non vengono adottati processi decisionali esclusivamente automatizzati (e pertanto senza intervento umano) che comportino l'adozione di decisioni sulle persone.

La comunicazione dei dati a terzi soggetti avviene sulla base di norme di legge o di regolamenti.

I dati vengono conservati per la durata prevista dalla vigente normativa in materia di conservazione dati/documenti cartacei/digitali della pubblica amministrazione.

Il mancato conferimento dei dati al Comune può comportare l'impossibilità alla partecipazione al

### **Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano**



avviso.

Il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto della riservatezza degli stessi.

Gli interessati (ossia le persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto all'accesso ai dati, alla rettifica, alla limitazione o opposizione al trattamento per motivi legittimi ed espressi, a presentare reclamo all'Autorità Garante della privacy.

La pubblicazione dei dati personali avviene nei casi e con i limiti previsti dalla vigente normativa.

Tutti i dati richiesti sono obbligatori in quanto necessari per lo svolgimento delle finalità di cui al presente avviso.

I dati personali potranno altresì essere comunicati ad altro personale dell'Ente, nelle persone dei responsabili ed incaricati al trattamento, per la gestione delle pratiche relative al servizio posto in essere. Il suddetto personale è stato debitamente istruito in materia di sicurezza dei dati personali e del diritto alla privacy.

Vengono effettuate interconnessioni e raffronti con amministrazioni e gestori di pubblici servizi: tale tipo di operazioni sono finalizzate esclusivamente all'accertamento d'ufficio di stati, qualità e fatti ovvero al controllo sulle dichiarazioni sostitutive ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. n. 445/2000.

Resta in ogni caso fermo il divieto di comunicare o diffondere i dati personali a soggetti non necessari per l'espletamento dei servizi richiesti;

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti necessari per l'ammissione al beneficio di cui sopra. Le medesime informazioni potranno essere comunicate unicamente alle Amministrazioni Pubbliche e agli Enti direttamente interessati all'applicazione dell'assegno di cura come strumento di mantenimento al domicilio di soggetti anziani e disabili fragili.

## 7. RICHIESTE CHIARIMENTI

Ulteriori chiarimenti possono essere richiesti entro il 28/10/2020 tramite pec al seguente indirizzo:  
[protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it](mailto:protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it)

## 8. CAUSE DI ESCLUSIONE DALLA PRESENTE PROCEDURA

- mancanza di uno dei requisiti previsti per l'inclusione nell'elenco delle imprese interessate;
- grave negligenza o malafede nell'esecuzione di prestazioni in appalti precedenti;
- procedura di liquidazione in atto o cessazione dell'attività.

Allegati:

istanza

Per informazioni: Ufficio di Piano – Comune di Rozzano

[ufficiodipiano@comune.rozzano.mi.it](mailto:ufficiodipiano@comune.rozzano.mi.it)

La Dirigente  
Comune di Rozzano  
Ente Capofila dell'Ambito Distrettuale  
Visconteo Sud Milano  
dott.ssa Simona Enrica Ronchi

## Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano

Ufficio di Piano / Piazza G. Foglia, 1 / 20089 Rozzano (MI)  
Tel. 02 8226238 / Email: [ufficiodipiano@comune.rozzano.mi.it](mailto:ufficiodipiano@comune.rozzano.mi.it)  
PEC: [protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it](mailto:protocollo@pec.comune.rozzano.mi.it)



Ambito  
Distrettuale  
Visconteo  
Sud Milano